

CÔNG TY TNHH ALA

CHÍNH SÁCH VÀ QUY ĐỊNH CHUNG

1. CHẤP THUẬN CÁC ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

Khi sử dụng Trang thông tin điện tử của Công ty TNHH ALA (<https://hbdeadsea.vn/>), Quý khách đã mặc nhiên chấp thuận các điều khoản và điều kiện sử dụng được quy định dưới đây. Để cập nhật các sửa đổi mới nhất, Quý khách nên thường xuyên kiểm tra lại “Chính sách và Quy định chung”. Công Ty TNHH ALA có quyền thay đổi, điều chỉnh, thêm hay bớt các nội dung của “Chính sách và Quy định chung” tại bất kỳ thời điểm nào. Nếu Quý khách vẫn tiếp tục sử dụng Trang thông tin điện tử của ALA sau khi có các thay đổi như vậy thì có nghĩa là Quý khách đã chấp thuận các thay đổi đó.

Chính sách và Quy định chung này áp dụng cho tất cả các Khách hàng tham gia giao dịch trên Trang thông tin điện tử của ALA.

Tất cả các nội dung trong Chính sách và Quy định chung này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam.

2. TÍNH CHẤT HIỂN THỊ THÔNG TIN

2.1. Trang thông tin điện tử <https://hbdeadsea.vn/> của ALA thuộc sở hữu hợp pháp của Công ty TNHH ALA. Đối tượng phục vụ là tất cả các Khách hàng có nhu cầu sử dụng hoặc mua hàng trên trang này.

2.2. Quý khách đồng ý mua với giá được hiển thị tại Trang thông tin điện tử của ALA.

2.3. Hàng hóa, sản phẩm tại Trang thông tin điện tử của ALA không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật

2.4. Hoạt động mua bán hàng hóa tại Trang thông tin điện tử của ALA được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

3. QUY ĐỊNH VỀ QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

3.1. Quy định về tài khoản và quyền lợi bảo mật thông tin của Khách Hàng

3.1.1. Quy định về tài khoản

Khi sử dụng dịch vụ của Trang thông tin điện tử của ALA, Quý Khách sẽ cung cấp cho ALA thông tin về địa chỉ thư điện tử, mật khẩu và thông tin cá nhân để có được một tài khoản tại Trang thông tin điện tử của ALA. Việc sử dụng và bảo mật thông tin tài khoản là trách nhiệm và quyền lợi của Quý khách khi sử dụng Trang thông tin điện tử của ALA. Ngoài ra, những thông tin khác trong tài khoản như Họ tên, địa chỉ, số điện thoại,... là những thông tin của Quý Khách giúp cho ALA phục vụ Quý khách tốt hơn.

Trong trường hợp thông tin do Quý Khách cung cấp không đầy đủ hoặc sai dẫn đến việc ALA không đủ cơ sở để giao hàng hoặc liên hệ với Quý Khách, ALA có quyền hoãn hoặc từ chối phục vụ, giao hàng mà không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với Quý khách. Khi có những thay đổi thông tin cá nhân, Quý khách vui lòng đăng nhập hệ thống sau đó cập nhật lại thông tin trong tài khoản tại Trang thông tin điện tử của ALA. Quý Khách phải giữ kín mật khẩu và tài khoản và nên đăng xuất tài khoản tại Trang thông tin điện tử của ALA sau mỗi lần sử dụng để bảo mật thông tin của mình. Trong trường hợp nghi ngờ tài khoản của mình bị truy cập trái phép, Quý khách phải nhanh chóng thông báo cho ALA để ngăn chặn kịp thời. ALA không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do Quý Khách không tuân thủ quy định.

3.1.2. Quyền lợi bảo mật thông tin của Khách Hàng

Quý Khách hoàn toàn có thể yên tâm về các thông tin của mình trên Trang thông tin điện tử của ALA. Khi sử dụng dịch vụ tại Trang thông tin điện tử của ALA, Quý Khách được đảm bảo những thông tin cá nhân mà Quý khách cung cấp cho ALA. Quý Khách vui lòng tham khảo thêm chi tiết bảo mật thông tin của Quý khách tại Chính Sách Bảo Mật Thông Tin.

3.2. Quyền và nghĩa vụ của Khách Hàng khi mua hàng trên Trang thông tin điện tử của ALA

3.2.1. Quyền của Khách hàng

- a. Được tiếp cận, lựa chọn và mua hàng trên Trang thông tin điện tử của ALA.
- b. Được hưởng các hỗ trợ của Trang thông tin điện tử của ALA và các bộ phận hỗ trợ khác để việc mua hàng được thuận lợi.
- c. Khiếu nại nếu có sai sót trong việc mua hàng, thanh toán.

3.2.2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- a. Cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan khi đăng ký tài khoản sử dụng tại Trang thông tin điện tử của ALA như: Họ và tên, địa chỉ, địa chỉ mail, số điện thoại,..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. ALA không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Quý khách nếu xét thấy các thông tin cá nhân của Quý khách cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.
- b. Quý khách tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của ALA. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm hệ thống Trang thông tin điện tử của ALA. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- c. Quý khách sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ thông tin cá nhân và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Quý Khách có trách nhiệm thông báo kịp thời cho ALA về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- d. Quý khách cam kết những thông tin cung cấp cho Trang thông tin điện tử của ALA và những thông tin đăng tải lên Trang thông tin điện tử của ALA là chính xác và hoàn chỉnh (đặc biệt thông tin có liên quan đến cá nhân của Quý khách).
- e. Quý khách cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Trang thông tin điện tử của ALA vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Trang thông tin điện tử của ALA hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích phá hoại, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Quý khách phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- f. Quý khách cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của Trang thông tin điện tử của ALA cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của ALA.
- g. Quý khách không được hành động gây mất uy tín của ALA và Trang thông tin điện tử của ALA dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các khách hàng bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, liên kết Trang thông tin điện tử của ALA với các trang thông tin điện tử khác hoặc các trang mạng xã hội và phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của ALA.

3.3. Quyền và nghĩa vụ của ALA

3.3.1. Quyền của ALA

- a. ALA có quyền đăng và cập nhật lên Trang thông tin điện tử của ALA các sản phẩm và thông tin theo quyết định của ALA.
- b. ALA không cho phép các tổ chức, cá nhân khác được phép đăng tải, quảng cáo sản phẩm tại Trang thông tin điện tử của ALA.
- c. ALA có quyền thay đổi Chính Sách và Quy Định Chung, Chính Sách Bảo Mật Thông Tin và các chính sách khác mà không cần phải thông báo trước cho Quý khách. Quý khách vui lòng cập nhật thông tin về các chính sách trên Trang thông tin điện tử của ALA thường xuyên để tránh những rủi ro trong việc mua hàng và đảm bảo quyền lợi của mình.

3.3.2. Nghĩa vụ của ALA

- a. Đảm bảo sự ổn định của Trang thông tin điện tử của ALA.
- b. Cập nhật thông tin đầy đủ và kịp thời về các quy định, chính sách của Trang thông tin điện tử của ALA, hàng hóa giới thiệu trên Trang thông tin điện tử của ALA.
- c. Đảm bảo thông tin đăng trên Trang thông tin điện tử của ALA phù hợp với quy định pháp luật, thuần phong mỹ tục, đảm bảo hàng hóa không vi phạm các quy định của pháp luật.
- d. Có các quy định, hướng dẫn chi tiết cho người dùng về cách thức mua hàng, đổi trả hàng, giao hàng, phương thức thanh toán.

4. QUY ĐỊNH VỀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

4.1. Các quy định về việc miễn trừ trách nhiệm

Thông tin hiển thị tại Trang thông tin điện tử của ALA này không đi kèm bất kỳ đảm bảo hay cam kết trách nhiệm từ phía ALA về sự phù hợp của sản phẩm, dịch vụ mà người mua đã lựa chọn. ALA từ chối trách nhiệm hay đưa ra đảm bảo rằng Trang thông tin điện tử của ALA sẽ không có lỗi vận hành, an toàn, không bị gián đoạn hay tính chính xác, đầy đủ và đúng hạn của các thông tin hiển thị.

Khi truy cập vào Trang thông tin điện tử của ALA này, Quý khách mặc nhiên đồng ý rằng ALA, các nhà cung cấp khác cùng với đối tác liên kết, nhân viên của ALA không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến thương tật, mất mát, khiếu kiện, thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp do không lường trước hoặc do hậu quả để lại dưới bất cứ hình thức nào phát sinh từ việc:

- Sử dụng các thông tin trên Trang thông tin điện tử của ALA;
- Các truy cập kết nối từ Trang thông tin điện tử của ALA;
- Đăng ký trở thành Nhà Phân Phối, đăng ký nhận thư điện tử hay tham gia các chương trình khuyến mại của Trang thông tin điện tử của ALA.

Các điều kiện và hạn chế nêu trên chỉ có hiệu lực trong khuôn khổ pháp luật hiện hành.

4.2. Quyền sở hữu trí tuệ

Trang thông tin điện tử của ALA này và mọi nội dung xếp đặt, hiển thị đều thuộc sở hữu và là tài sản độc quyền khai thác của ALA. Mọi sử dụng, trích dẫn phải không gây thiệt hại cho ALA và đều phải tuân thủ tất cả các điều kiện sau:

- Chỉ sử dụng cho mục đích cá nhân, phi thương mại;
- Các sao chép hoặc trích dẫn đều phải giữ nguyên dấu hiệu bản quyền hoặc các yết thị về quyền sở hữu trí tuệ như đã thể hiện trong phiên bản gốc; và tất cả các nội dung được cung cấp tại Trang thông tin điện tử của ALA này không được phép nhân bản, hiển thị, công bố, phổ biến, đưa tin tức hay lưu hành cho bất cứ ai, dưới bất kỳ hình thức nào, kể cả trên các trang thông tin điện tử độc lập khác và các trang mạng xã hội mà không được sự chấp thuận của ALA bằng văn bản.

5. QUY ĐỊNH VÀ HƯỚNG DẪN VỀ QUY TRÌNH MUA HÀNG

Trang thông tin điện tử của ALA được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho Quý khách có nhu cầu mua hàng trực tuyến. Quy trình giao dịch tại Trang thông tin điện tử của ALA được thực hiện theo trình tự sau:

- Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, các chính sách do Trang thông tin điện tử của ALA cung cấp để lựa chọn sản phẩm thích hợp và quyết định mua sản phẩm.
- Bước 2: Sau khi chọn được sản phẩm phù hợp nhu cầu, Quý khách tiến hành đặt hàng trực tiếp trên Trang thông tin điện tử của ALA. Quý khách vui lòng nhập đầy đủ thông tin như: tên, địa chỉ nhận hàng, email, số điện thoại liên hệ của người nhận và những lưu ý cần thiết trong mục ghi chú. Sau đó bấm chọn Thanh Toán.
- Bước 3: Quý Khách lựa chọn phương thức thanh toán (hiện tại ALA chỉ áp dụng duy nhất một hình thức thanh toán là Thanh Toán Khi Nhận Hàng (COD)).

- Bước 4: Sau khi đã hoàn thành các bước trên, Quý khách chọn Thanh Toán Ngay để hoàn thành việc đặt hàng trên Trang thông tin điện tử của ALA.
- Bước 6: ALA gửi thông báo xác nhận đơn hàng thông qua Trang thông tin điện tử của ALA và qua email mà Quý khách đăng kí tại Bước 3.

6. GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TRANH CHẤP

- Tranh chấp giữa ALA với Khách hàng trong quá trình thực hiện hợp đồng phải được giải quyết trên cơ sở các điều khoản của Hợp Đồng công bố tại Trang thông tin điện tử của ALA vào thời điểm giao kết Hợp Đồng và quy định của pháp luật có liên quan.

- Việc giải quyết tranh chấp phải thông qua thương lượng giữa các bên, hòa giải, trọng tài hoặc tòa án theo các thủ tục, quy định hiện hành về giải quyết tranh chấp.

- Giải quyết khiếu nại, tranh chấp trên Trang thông tin điện tử của ALA:

- Quý Khách cần phải thường xuyên đọc và tuân thủ các Chính sách và Quy định đang được đăng trên Trang thông tin điện tử của ALA để có thể hiểu và thực hiện được các Chính sách và Quy định tại thời điểm đó.
- Trong quá trình giao dịch, nếu có bất kì sự cố nào trong quá trình đặt hàng, xác nhận thông tin hoặc thanh toán, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp theo số điện thoại hoặc email công khai chính thức của ALA trên Trang thông tin điện tử của ALA để được giải quyết một cách nhanh chóng và kịp thời.
- Khi Quý khách có bất kỳ khiếu nại nào vui lòng thông báo cho ALA. ALA sẽ tiến hành xác minh và giải quyết các khiếu nại của Quý khách trong thời hạn 07 - 15 ngày làm việc sau ngày nhận được yêu cầu khiếu nại.
- Các Bên phải thực hiện đúng trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của mình trong quá trình giải quyết tranh chấp. Nếu có thiệt hại xảy ra, các Bên sẽ thỏa thuận cùng nhau trên tinh thần hợp tác để tìm ra biện pháp giải quyết hợp lý nhất. Nếu không đi đến được một sự thống nhất chung về ý chí trong quá trình giải quyết tranh chấp, thì sẽ đưa vụ việc tranh chấp ra cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ qua:

Số điện thoại: 024 3 201 3639 / 0912 460 139

Email : cus.care@alavietnam.com.vn

Xin chân thành cảm ơn!

CÔNG TY TNHH ALA