

# CÔNG TY TNHH ALA

## CHÍNH SÁCH THANH TOÁN, VẬN CHUYỂN VÀ GIAO NHẬN

### CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Hiện ALA chỉ áp dụng duy nhất một hình thức thanh toán là Thanh Toán Khi Nhận Hàng (COD)

Quý khách vui lòng kiểm tra tình trạng đơn hàng, bao bì và các thông tin về sản phẩm đúng như thông tin công bố trên website <https://hbdeadsea.vn/> trước khi xác nhận thanh toán với đơn vị vận chuyển.

### VẬN CHUYỂN VÀ GIAO NHẬN

#### 1. Thời gian giao hàng như sau:

Khu vực Hà Nội: 1-3 ngày làm việc

Những khu vực còn lại tại Việt Nam: 3-7 ngày làm việc

#### 2. Chi phí giao hàng như sau:

Phí vận chuyển được áp dụng tùy theo giá trị cuối cùng của đơn hàng và từng khu vực và tùy từng tỉnh thành, cụ thể như sau:

- Với đơn hàng từ 30.000đ – 999.000đ
  - + Khu vực Hà Nội : 20.000đ/đơn hàng
  - + Khu vực từ Quảng Ngãi trở ra: 25.000đ/đơn hàng
  - + Khu vực từ Bình Định trở vào: 30.000đ/đơn hàng
- Với đơn hàng từ 1.000.000đ trở lên
  - Miễn phí giao hàng trên phạm vi toàn quốc.

Quý khách lưu ý: Thời gian giao hàng không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ. Các mốc thời gian trên đây là thời gian dự kiến, trong một số trường hợp đặc biệt do yếu tố khách quan, đơn hàng của Quý khách có thể được giao chậm hơn so với thời gian dự kiến. ALA và các đối tác giao luôn cố gắng chuyển hàng tới tay Quý khách nhanh chóng, an toàn và sớm nhất có thể.

Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối các đơn hàng được xem là có tính thương mại. Trong những trường hợp đó, chúng tôi sẽ điều tra và bảo lưu quyền hủy bỏ những đơn hàng đó.

Chúng tôi sẽ cố gắng thông báo cho Quý khách nếu chúng tôi dự kiến rằng chúng tôi không thể đáp ứng ngày giao hàng dự kiến của chúng tôi, nhưng trong phạm vi pháp luật cho phép, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm trước Quý khách về mọi bất kỳ tổn thất, trách nhiệm, chi phí, thiệt hại, tiền phí hoặc phí tổn nào phát sinh từ việc giao hàng trễ.

Quý khách chịu trách nhiệm về hàng hóa sau khi ký nhận. Nếu Quý khách tin rằng bưu kiện đã bị can thiệp thì xin vui lòng từ chối ký tên nhận hàng và thông báo cho Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng của ALA.

Mọi thắc mắc về chương trình, vui lòng liên hệ:

Hotline chăm sóc khách hàng: 024 3 201 3639 / 0912 460 139

Website: <https://hbdeadsea.vn/>

Email: [cus.care@alavietnam.com.vn](mailto:cus.care@alavietnam.com.vn)

**Xin chân thành cảm ơn!**

**CÔNG TY TNHH ALA**