

CÔNG TY TNHH ALA

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Bảo mật thông tin của khách hàng là một trong những ưu tiên hàng đầu nhằm tạo điều kiện mua sắm tốt nhất cho khách hàng tại Trang thông tin điện tử của ALA (<https://hbdeadsea.vn/>). Vì thế, Công ty TNHH ALA rất trân trọng và cam kết đảm bảo sử dụng thông tin trên một cách hợp lý, có cân nhắc và đúng quy định của pháp luật, nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng và tạo môi trường mua sắm an toàn, tiện lợi và chuyên nghiệp nhất.

1. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI THU THẬP THÔNG TIN

1.1. Mục đích thu thập thông tin

- Quản lý tài khoản của Khách hàng
- Cung cấp các dịch vụ và nâng cao chất lượng dịch vụ đến Khách hàng
- Cung cấp thông tin liên quan đến hàng hóa
- Xử lý giao dịch mua hàng và hỗ trợ Khách hàng
- Gửi các thông báo về hoạt động trao đổi thông tin giữa Khách hàng và ALA
- Xác nhận và thực hiện các giao dịch tài chính liên quan đến các khoản thanh toán trực tuyến của Khách hàng
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo Khách hàng.
- Giải quyết các vấn đề, tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng Trang thông tin điện tử của ALA.
- Ngăn chặn những hoạt động vi phạm pháp luật Việt Nam

1.2. Phạm vi thu thập thông tin

- Tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập
- Họ và tên
- Email
- Điện thoại
- Địa chỉ liên lạc, địa chỉ giao hàng

1.3. Đây là các thông tin mà Trang thông tin điện tử của ALA yêu cầu Khách hàng cung cấp đầy đủ khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để ALA liên hệ xác nhận khi Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên Trang thông tin điện tử của ALA nhằm đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng.

1.4. Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho ALA về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để ALA có biện pháp giải quyết phù hợp.

1.5. ALA sẽ lưu trữ tất cả thông tin Khách hàng nhập trên Trang thông tin điện tử của ALA hoặc gửi đến Trang thông tin điện tử của ALA. Những thông tin này sẽ được sử dụng cho mục đích phản hồi yêu cầu của khách hàng, đưa ra những gợi ý phù hợp cho từng khách hàng khi mua hàng tại Trang thông tin điện tử của ALA, nâng cao chất lượng hàng hóa, dịch vụ và liên lạc với Khách hàng khi cần.

1.6. Ngoài ra, các thông tin giao dịch gồm: lịch sử mua hàng, giá trị giao dịch, phương thức vận chuyển và thanh toán cũng được lưu trữ tại Trang thông tin điện tử của ALA nhằm giải quyết những vấn đề có thể phát sinh về sau.

2. THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN

Đối với thông tin cá nhân ALA chỉ xóa đi dữ liệu này nếu Khách hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc Khách hàng có thể tự đăng nhập vào tài khoản của mình và thực hiện việc hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân của Khách hàng sẽ được lưu trữ và bảo mật trên máy chủ của ALA.

3. SỬ DỤNG VÀ CHIA SẺ THÔNG TIN

3.1. Các thông tin Khách hàng đăng ký thông qua Trang thông tin điện tử của ALA sẽ chỉ được sử dụng trong nội bộ ALA.

3.2. ALA hiểu rằng thông tin về Khách hàng là một phần rất quan trọng trong việc kinh doanh và sẽ không được bán, trao đổi cho một bên thứ ba nào khác. ALA sẽ không chia sẻ thông tin Khách hàng trừ những trường hợp cụ thể sau đây:

3.2.1. Để bảo vệ ALA và các bên thứ ba khác: ALA chỉ đưa ra thông tin tài khoản và những thông tin cá nhân khác khi tin chắc rằng việc đưa những thông tin đó là phù hợp với luật pháp, bảo vệ quyền lợi, tài sản của người sử dụng dịch vụ của ALA và các bên thứ ba khác. Và trong các chính sách đối với bên thứ ba, ALA yêu cầu các bên thứ ba phải đảm bảo trách nhiệm bảo mật nguồn thông tin của Khách hàng mà ALA cung cấp.

3.2.2. Theo yêu cầu pháp lý từ một cơ quan nhà nước hoặc khi ALA tin rằng việc làm đó là cần thiết và phù hợp nhằm tuân theo các yêu cầu pháp lý hoặc trong trường hợp có yêu cầu của các cơ quan quản lý nhà nước. ALA có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân Khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm Viện kiểm sát, Tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng;

3.2.3. Trong những trường hợp còn lại, chúng tôi sẽ có thông báo cụ thể cho Khách hàng khi phải tiết lộ thông tin cho một bên thứ ba và thông tin này chỉ được cung cấp khi được sự phản hồi đồng ý từ phía Khách hàng.

3.3. ALA cam kết không bán, không chia sẻ dẫn đến việc làm lộ thông tin cá nhân của Khách hàng vì mục đích thương mại, vi phạm những cam kết đã được đặt ra trong Chính Sách Bảo Mật Thông Tin trong Trang thông tin điện tử của ALA.

3.4. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin của Trang thông tin điện tử của ALA bị hacker tấn công dẫn đến việc mất mát dữ liệu cá nhân của Khách hàng, ALA sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho các Khách hàng được biết.

4. PHƯƠNG TIỆN ĐỂ KHÁCH HÀNG CHỈNH SỬA THÔNG TIN CÁ NHÂN

4.1. Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu ALA thực hiện việc này.

4.2. Khách hàng có quyền gửi khiếu nại đến ALA về việc lộ thông tin cá nhân đã đăng ký tại Trang thông tin điện tử của ALA cho bên thứ ba. Khi tiếp nhận những khiếu nại này, ALA sẽ xác nhận lại thông tin, có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Khách hàng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

4.3. Khách hàng khi mua hàng tại Trang thông tin điện tử của ALA phải cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan đến việc mua hàng như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, địa chỉ giao hàng, thư điện tử, số điện thoại, số tài khoản/số thẻ thanh toán khi thực hiện việc mua hàng...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. ALA không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Khách hàng nếu xét thấy các thông tin cá nhân của Khách hàng cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

4.4. Khách hàng phải tự bảo vệ thông tin cá nhân của mình trước sự tiếp cận thông tin từ người khác khi dùng chung máy tính hoặc các thiết bị di động. Khi đó, Khách hàng chắc chắn đã thoát khỏi tài khoản sau khi sử dụng dịch vụ trên Trang thông tin điện tử của ALA.

5. CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

5.1. ALA cam kết sẽ không chia sẻ thông tin của Khách hàng cho bất kỳ một công ty nào khác ngoại trừ những công ty và các bên thứ ba có liên quan trực tiếp đến việc giao nhận hàng hóa mà quý khách đã mua tại Trang thông tin điện tử của ALA.

5.2. ALA cam kết không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của Khách hàng, khi không có sự cho phép đồng ý của Khách hàng, trừ trường hợp đặc biệt cần thiết để ngăn chặn

các mối đe dọa về tính mạng và sức khỏe, hay cho mục đích thực thi pháp luật, ALA có thể tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng theo yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền. ALA cam kết tuân thủ tuyệt đối các nguyên tắc Bảo Mật Quốc Gia cũng như các quy định trong Chính Sách Bảo Mật Thông Tin này.

5.3. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin của ALA bị hacker tấn công dẫn đến việc mất mát dữ liệu cá nhân của Khách hàng, ALA sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho các Khách hàng được biết.

Xin chân thành cảm ơn!

CÔNG TY TNHH ALA